

Garantivillkor för maskin och elektronik

2019-03-01

Allmän information

För vem och vad gäller garantin

Garantin gäller för dig som är ägare och brukare till bilen. Körs bilen av annan person, med din tillåtelse, gäller garantivillkorets begränsningar på samma sätt för den personen som för dig.

Varla fordon gäller garanti för

Personbil/lätt lastbil som inte är äldre än 6 år och har körts högst 12 000 mil räknat från första registreringsdagen

Test för att garanti ska gälla

För att garantin ska gälla ska varudeklaration upprättas av återförsäljaren enligt Konsumentverkets riktlinjer (KOVFS 2002:1). Eventuella fel ska åtgärdas av återförsäljaren. Garantin gäller inte för skador för de fel som noterats men inte åtgärdats.

När och hur länge gäller garantin

- Garantin gäller från och med det datum som finns angivet på garantibeviset.
- Garantin gäller i 12 månader från leveransdatum. Har bilen körts mer än 15 000 mil upphör garantin automatiskt även om 12 månader inte passerats.
- Garantin kan inte överlåtas till den nya ägaren och garantin gäller inte för den nye ägaren.

Var gäller garantin

Garantin gäller för skador som inträffar i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island. Den gäller också i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet.

Garantins omfattning

Garantin gäller för skada som påverkat bilens funktion och berört följande komponenter:

Motor och kylsystem

- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner
- grenrör
- defrosteringslingor i rutor
- klimatanläggning
- motorvärmare som är integrerad i bilens kyl/värmsystem
- motorns kylsystem
- motor och elmotor, inklusive dess styrelektronik, för framdrift av fordonet
- ratt- och tändlås samt kortläsare
- startmotor inklusive tändningsnyckel/kort/smartkey, start/stopsystem
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem
- tändsystem och dess reglerfunktioner

Växellåda och kraftöverföring

- drivaxlar
- koppling och svänghjul
- kraftöverföring, växellåda, styrelektronik och reglage

Elektronik

- central elektronikmodul och elcentral med säkringsdosa
- centralläsenhet
- elektriska kablar
- elektroniskt stöldskydd och larm
- flerfunktion/kombinationsinstrument, (exempelvis hastighetsmätare och motorinformation)
- färd dator och farthållare
- generator och följdsador som påverkar bilens elektroniska funktion
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering och multimedia
- motor till cabriolet, bak- och taklucka
- regnsensorer
- stolsvärmare
- styrenhet till stol, fönster och centralläs samt motorer till dessa
- torkarmotor till vind- och bakruta

Broms, styrning

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylindrar
- servosystem för styrinrättning
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar
- styrväxel

Säkerhets och förarstödsystem

- antisladd och spinnsystem samt elektronik till chassiastabiliseringssystem
- airbag inklusive givare och sensorer
- kollisionsvarningssystem och autobromssystem
- line- och sideassistenssystem
- luftfjädring, pump och bälg
- parkeringsassistans
- reglermotor till adaptiva strålkastare
- styrenhet till Xenon, LED och laserljus
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare

Hybriddrift

- ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad)
- batteri för framdrivning av fordonet
- elmotor för framdrivning av fordonet av fordonet
- högvoltskablage (fabriksmonterat)
- kylsystem för högvoltssystem
- laddningsenhet för högvoltsbatteri (fabriksmonterad on-board charger)
- solcellsystem (fabriksmonterat)
- styrdon för eldrift

Eldrift

- ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad)
- batteri för framdrivning av fordonet
- elmotor för framdrivning av fordonet
- högvoltskablage (fabriksmonterat)
- kylsystem för högvoltssystem
- laddningsenhet för högvoltsbatteri (fabriksmonterad on-board charger)
- solcellsystem (fabriksmonterat)
- styrdon för eldrift

Delar som inte omfattas av garantin

- bränsleledningar, filter, bränsletank
- ljuddämpare och avgasrör
- tändstift och startbatteri
- hjulmager, hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/trummor och bromsbelägg
- lamellbelägg och följdsador av detta
- stag och kulleder
- ljuskälla och lyktglas
- stötdämpare och fjädrar
- dörrläsmekanik
- laddkabel med eller utan extern laddenhet
- lågvoltsbatteri

Begränsningar

Garantin gäller inte

- När motoreffektökande åtgärder vidtagits av annan än generalagent.
- Skada som kan ersättas av fabriksgaranti, utökad reklamationsrätt, garanti från bitillverkare/generalagent eller annat åtagande.
- När fordonstillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll inte följts sedan första registreringsdag och inte har gjorts på det sätt och med de intervall som fordonstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som tillhör fordonet.
- När bilen körs så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra fast varningslampa har tänts.
- När komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande har användas.
- När luftventiler för kylning av batterier har blockerats, exempelvis med stolsöverdrag, så att batteriet överhettas.
- Skada på grund av att reparation och service inte är fackmannamässigt utförd.
- Skada som orsakas av frysning, väta, korrosion eller överhettning.

- Skada som orsakas av förorenat bränsle.
- Skada som sker när bilen används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- Skada som beror på fabriktions-, konstruktions-, materialfel eller definerade och fastställda seriefel.
- Skada som kan ersättas genom bilens brand-, glas-, drulle-, stöld- eller vagnskadeförsäkring.
- Om bilen används i yrkesmässig trafik.

Garantin ersätter inte

- Kostnad för hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering när skada inte ersätts av garantin.
- Kostnad för reparation som sker på annan verkstad än den som bilhandlaren eller återförsäljaren har anvisat till.
- Kostnad för förbättring eller förändring av bilen i samband med reparation.
- Eventuell värdepminskning efter reparation av skada.
- Service detaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan.
- Mervärdesskatt, när du eller ägaren är redovisningskyldig för sådan.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per skada är 2 prisbasbelopp.

När du råkar ut för en skada

Kontakta alltid den bilhandlare/återförsäljare som du köpte bilen av. De kommer att hänvisa dig till den verkstad som ska utföra reparationen.

Garantin gäller inte om skadan åtgärdas på annan verkstad än den bilhandlaren anvisat. Skada måste anmälas så fort som möjligt efter skada upptäcks, dock senast 1 månad efter skadan upptäckts.

Tillämplig lag

För garantiavtalet gäller svensk lag. Tvist med anledning av garantiavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av garantin.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Trygg-Hansas Försäkringsnämnd och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.